



UNC
CONSUMATORI.IT

Comitato di Messina
Via San Filippo Bianchi 48
Tel. 090/6416016 Fax 090/674488
Mail info@consumatori.messina.it pec admin@pec.consumatori.messina.it

Messina, _____

All'Amam
Messina
Via pec amamspa@pec.it
o via mail urp@amam.it

p.c
Unione Nazionale Consumatori
Comitato di Messina
Via San Filippo Bianchi 48
98122 Messina
Via mail help@consumatori.messina.it

RECLAMO FATTURA PRIMO BIMESTRE 2023
(per chi ha pagato la fattura)

Il Sottoscritto/a

COGNOME _____ **NOME** _____

NATO IL _____ a _____ **CF** _____

RESIDENTE IN _____ **VIA** _____

TEL _____

MAIL _____

nq di titolare utenza idrica (**codice utenza**) n° _____

PREMESSO

che nella fattura del primo bimestre 2023, alla voce **altri importi**, sono stati fatturati i recuperi UI2 allocativa, acqua, depurazione e fognatura degli anni 2020, 2021 e 2022 per € _____.

che la detta fattura è stata pagata;

che la detta fatturazione è certamente erronea ed in violazione della delibera Arera 547/2019 (così come emendata con la delibera 610/2021/R/IDR) per le somme richieste per l'anno 2020 in quanto prescritte, nonché per mancanza dell'avviso e della separazione degli importi oggetto di prescrizione, ivi espressamente previsto;

che la somma individuata come corrispettivo a mc per la voce UI2 Allocativa in € 0,058597, in aggiunta a quella già fatturata di 0,009, appare essere largamente superiore al dovuto e si chiede di conoscere il meccanismo di calcolo;

che anche la fatturazione bimestrale (e non trimestrale ovvero semestrale) è erronea ed in violazione della Carta dei Servizi Amam

SI CHIEDE

che sia immediatamente rettificata, mediante emissione di nota di credito, la fattura del primo bimestre 2023, con conseguente riemissione di fattura secondo il ciclo previsto dalla Carta dei Servizi, senza la previsione degli importi prescritti dell'anno 2020 e con l'evidenza del metodo di calcolo della componente UI2 allocativa per gli anni 2021 e 2022.

Si chiede, stante la palese violazione della delibera Arera 547/2019, il rimborso delle somme già pagate relative alla voce **altri importi**.

Il presente reclamo si invia all'Unione Nazionale Consumatori di Messina, per quanto di propria competenza e per allegarlo alla redigenda segnalazione della pratica commerciale scorretta all'Antitrust ed all'Arera.

Certi di un Vs celere e fattivo riscontro, si porgono distinti saluti.

Firma